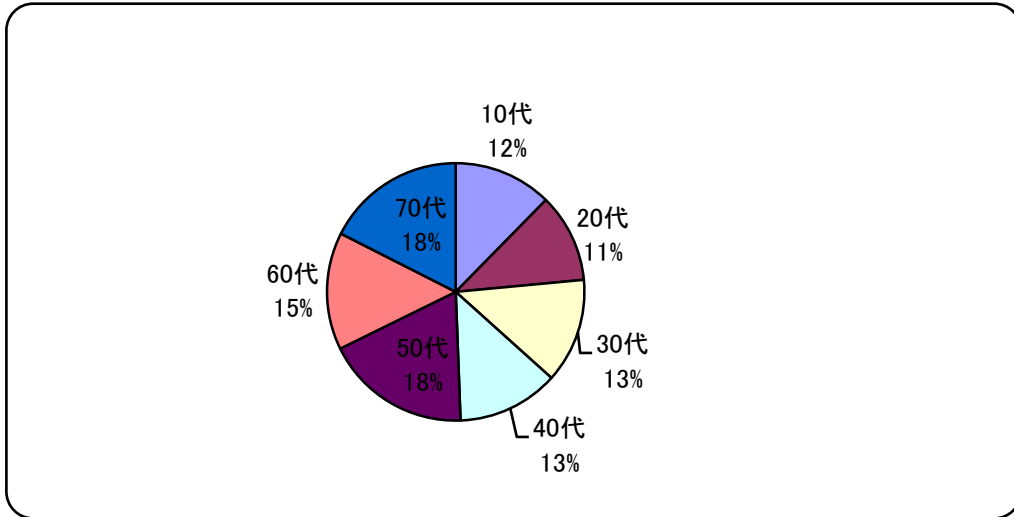


「三沢の温泉をもっと楽しもう！」アンケート  
 三沢市の協力により世代別に700部発送、251部回答(回収率35.8%)

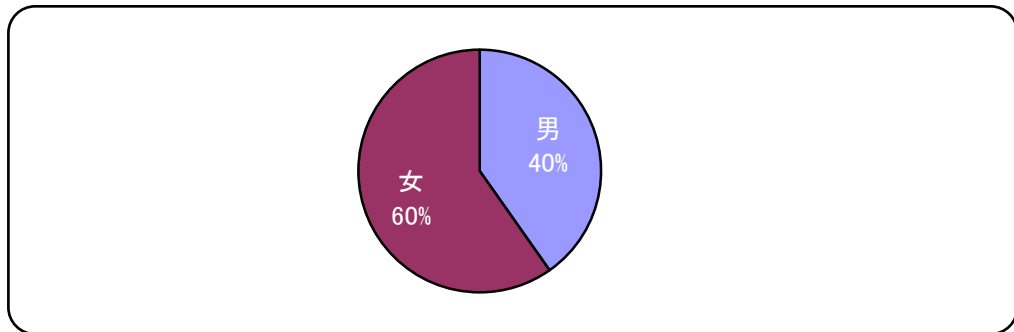
問1、あなたの年齢は(8月1日現在の年齢でご記入ください。)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
31	28	33	32	46	37	44	251
12%	11%	13%	13%	18%	15%	18%	100%



問2、あなたの年齢は(8月1日現在の年齢でご記入ください。)

男	女	合計
101	150	251
40%	60%	100%



問3、あなたの住所は(町名のみご記入下さい)

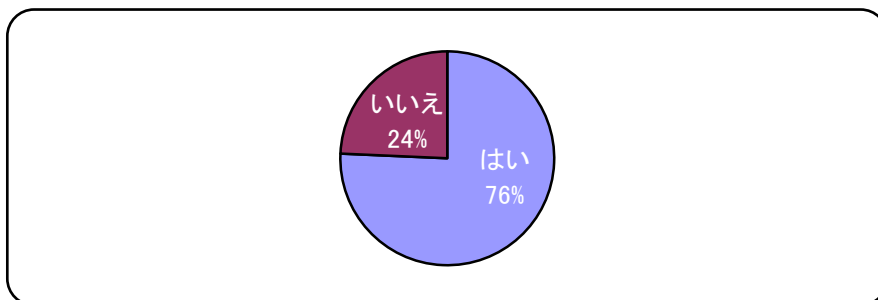
さつきヶ丘	栄町	越下	塩釜	岡三沢	下久保	花園町	古間木	幸町	
2	3	1	5	14	8	9	8	5	
1%	1%	0%	2%	6%	3%	4%	3%	2%	
桜町	三川目	三沢	鹿中	春日台	松園町	松原町	上久保	新森	
16	2	14	2	12	9	5	7	2	
6%	1%	6%	1%	5%	4%	2%	3%	1%	
新町	深谷	千代田町	泉町	前平	大町	大津	谷地頭	中央町	
7	1	7	4	2	11	6	1	5	
3%	0%	3%	2%	1%	4%	2%	0%	2%	
朝日	東岡三沢	東町	南山	南町	日の出	猫又	美野原	浜三沢	
1	3	10	6	7	5	1	10	2	
富崎	平畑	堀口	本町	薬師町	緑町	淋代	六川目	空白	
1	6	12	2	1	3	6	2	5	
								合計	251

問4、あなたは、過去1年間に温泉へ行ったことがありますか

はい	いいえ	合計
190	61	251
76%	24%	100%

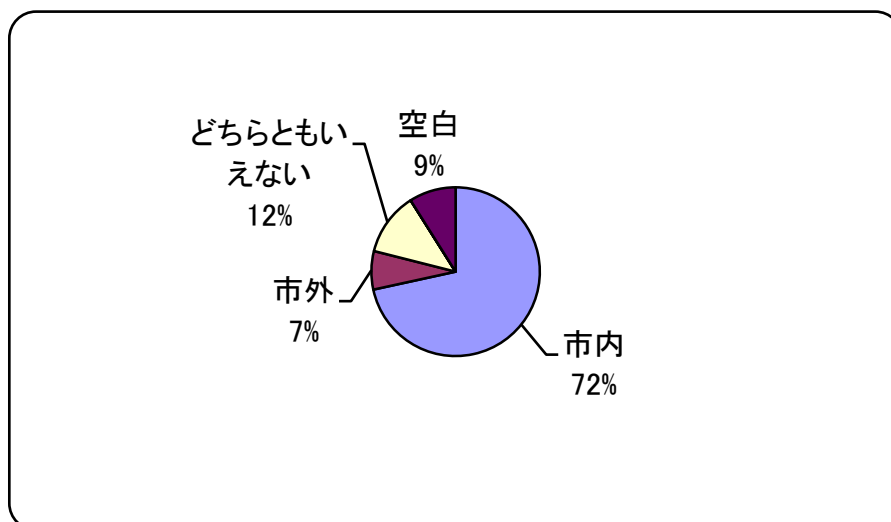
※はい、と答えた方は以下の問にお答え下さい

※いいえ、と答えた方は問14へお進み下さい



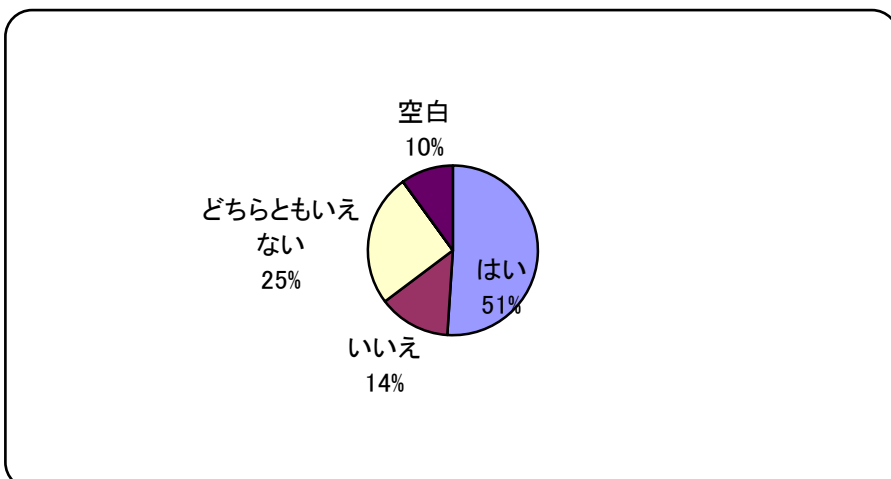
問5、あなたが良く行く温泉は、市内ですか、市外ですか。

市内	市外	どちらともいえない	空白	合計
136	14	23	17	190
72%	7%	12%	9%	100%



問6、普段あなたが良く行く温泉は、特定の温泉ですか。

はい	いいえ	どちらともいえない	空白	合計
97	26	48	19	190
51%	14%	25%	10%	100%

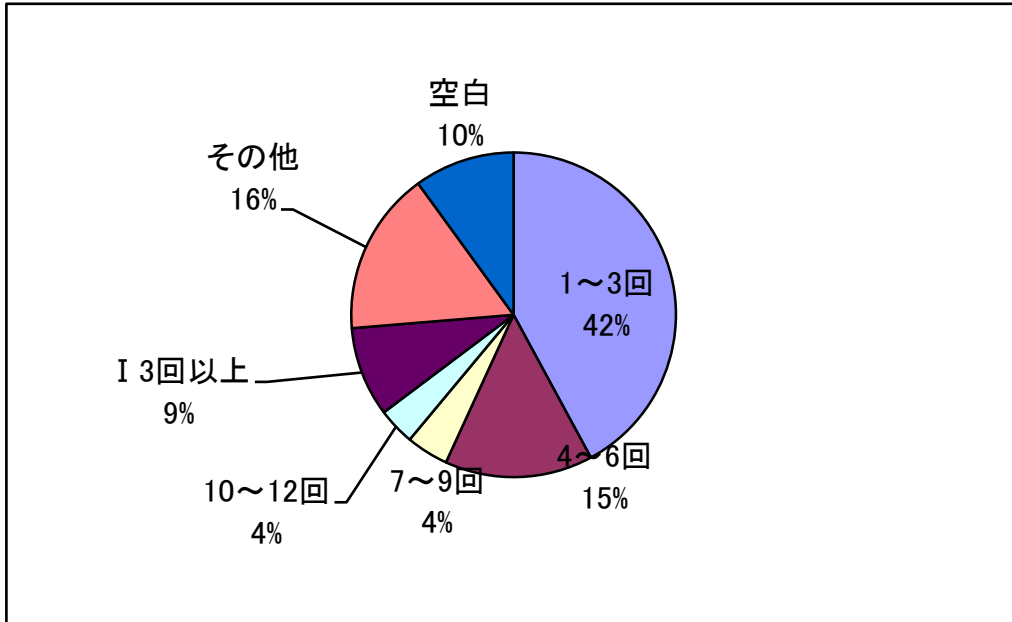


問7、温泉には月に何回行きますか

1～3回	4～6回	7～9回	10～12回	I 3回以上	その他	空白	合計
80	28	8	7	17	31	19	190
42%	15%	4%	4%	9%	16%	10%	100%

その他

- ・年1～2回(3件) ・年3～4回(9件) ・年5～6回(4件)
- ・忘年会・新年会
- ・気分したい

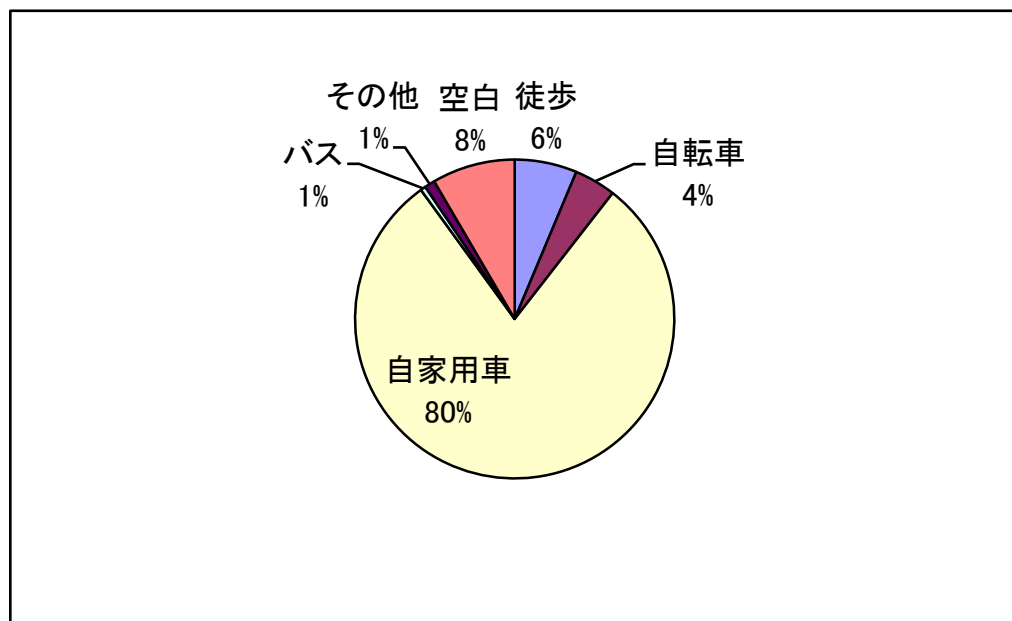


問8、温泉まで何で行きますか

徒歩	自転車	自家用車	バス	その他	空白	合計
12	8	151	1	2	16	190
6%	4%	79%	1%	1%	8%	100%

その他

- ・タクシー ・友人の車

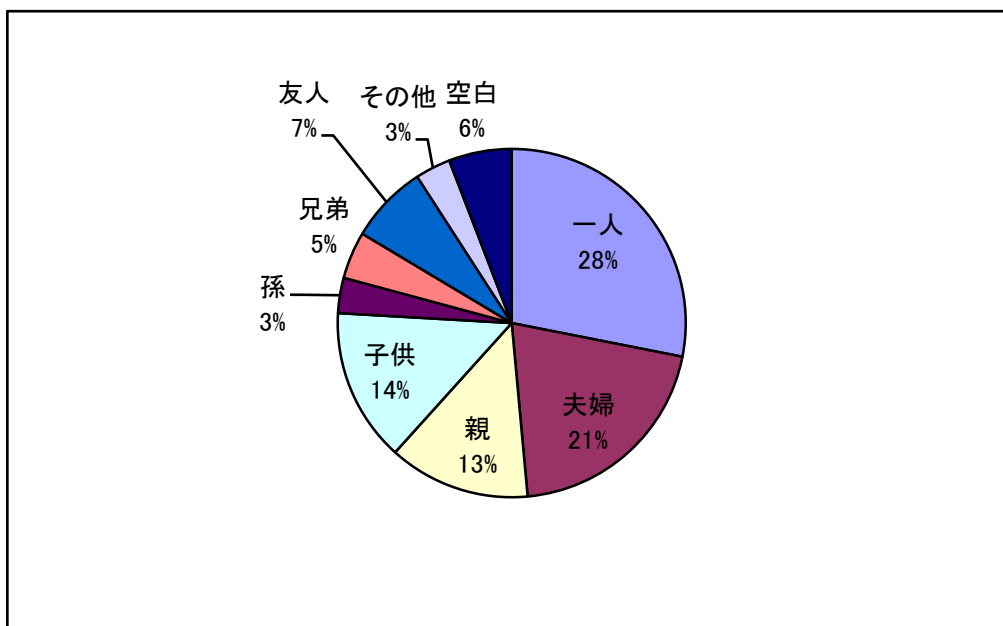


問9、温泉には誰と行きますか(複数回答可)

一人	夫婦	親	子供	孫	兄弟	友人	その他	空白	合計
77	56	36	39	9	12	20	9	16	274
28%	20%	13%	14%	3%	4%	7%	3%	6%	100%

その他

・会社の同僚 ・親戚(いとこ) ・祖父母

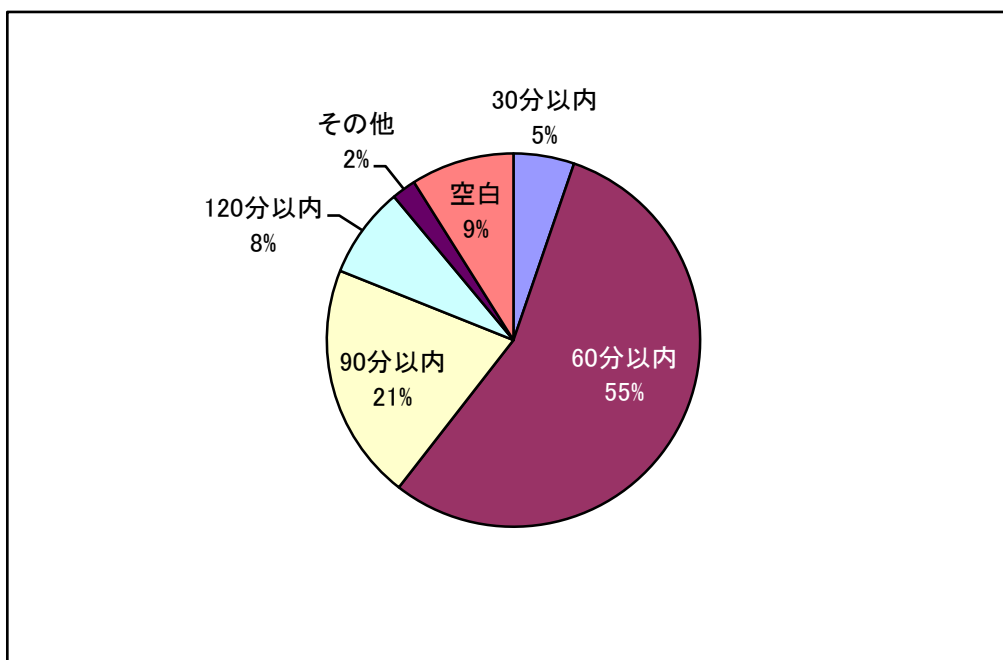


問10、温泉の滞在時間は

30分以内	60分以内	90分以内	120分以内	その他	空白	合計
10	105	39	15	4	17	190
5%	55%	21%	8%	2%	9%	100%

その他

・宿泊(3件) ・10分くらい

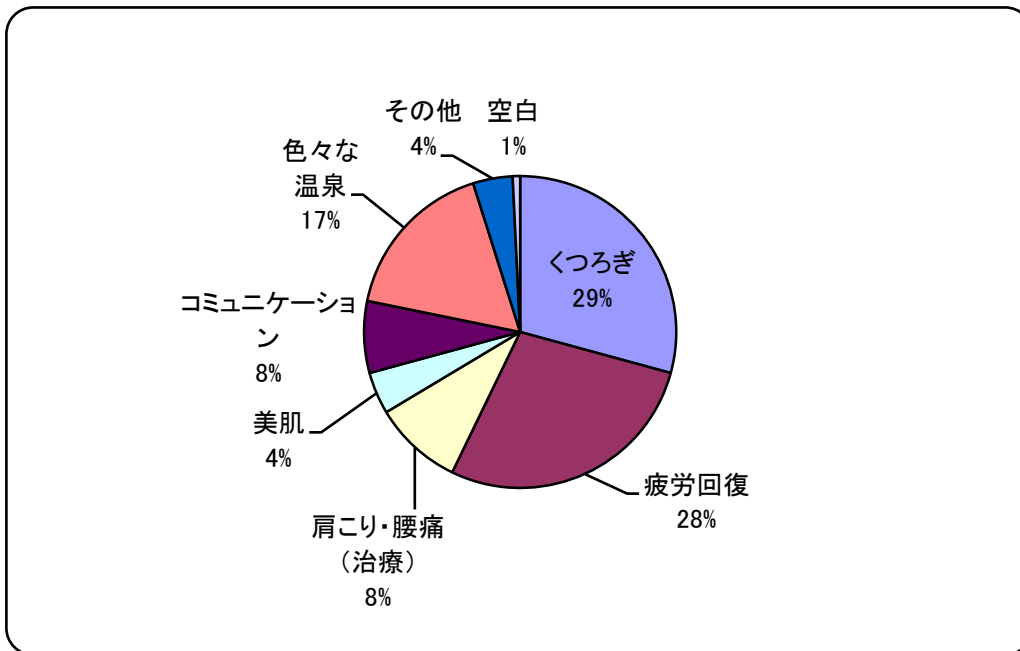


問11、温泉に行く理由は(複数回答可)

くつろぎ	疲労回復	肩こり・腰痛(治療)	美肌	コミュニケーション	色々な温泉	その他	空白	合計
114	109	36	17	29	66	16	3	390
29%	28%	9%	4%	7%	17%	4%	1%	100%

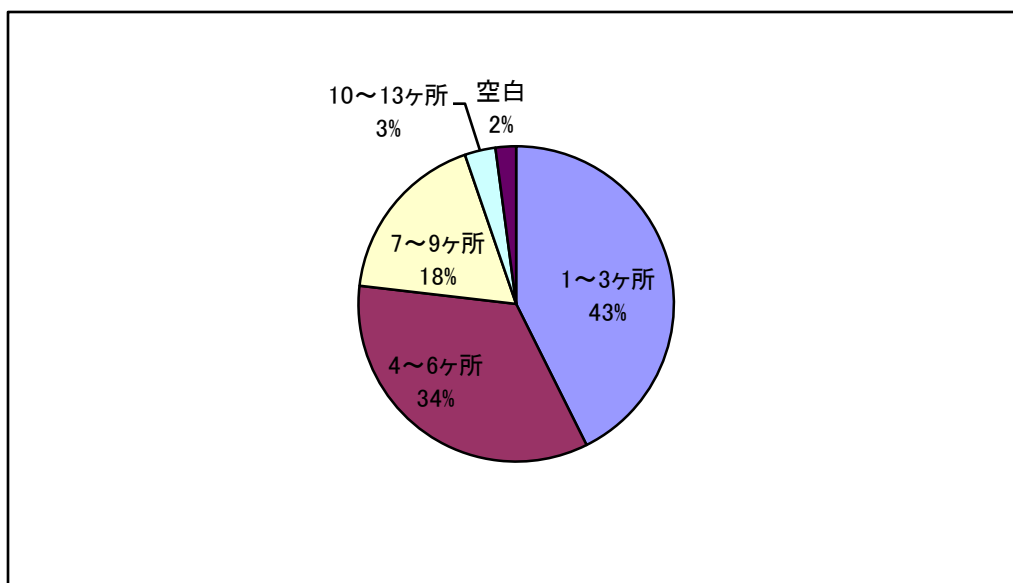
その他

- ・体が不自由なので家族と一緒にいるところ
- ・冬場は、寒くて何もする気にならないので、まず温泉 ・良く温まる為
- ・自宅の風呂代わり ・親が行くから
- ・家庭の風呂は寒くまた、1人暮らしなので不経済。
- ・体を清潔にする為 ・汚れ落とし
- ・汗出し
- ・早朝利用
- ・健康を保つ
- ・安い



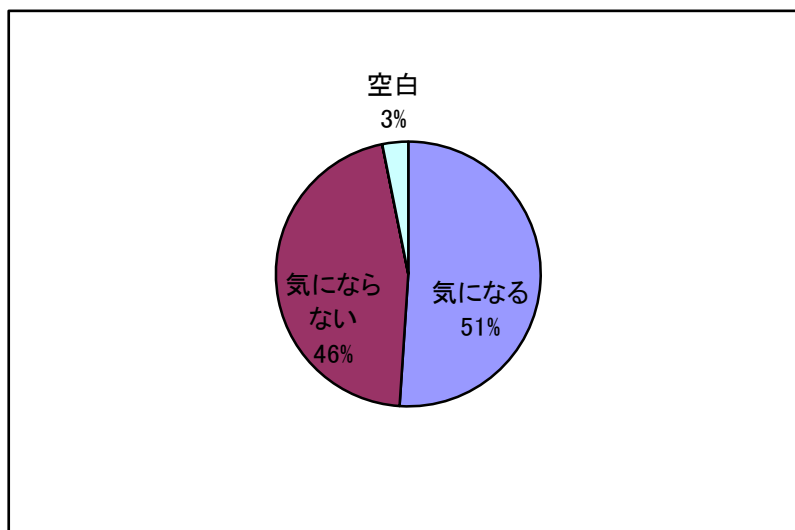
問12、行ったことのある市内の温泉は何か所ですか

1~3ヶ所	4~6ヶ所	7~9ヶ所	10~13ヶ所	空白	合計
81	65	34	6	4	190
43%	34%	18%	3%	2%	100%



問13、各温泉の成分や効能は気になりますか

気になる	気にならない	空白	合計
97	87	6	190
51%	39%	3%	100%

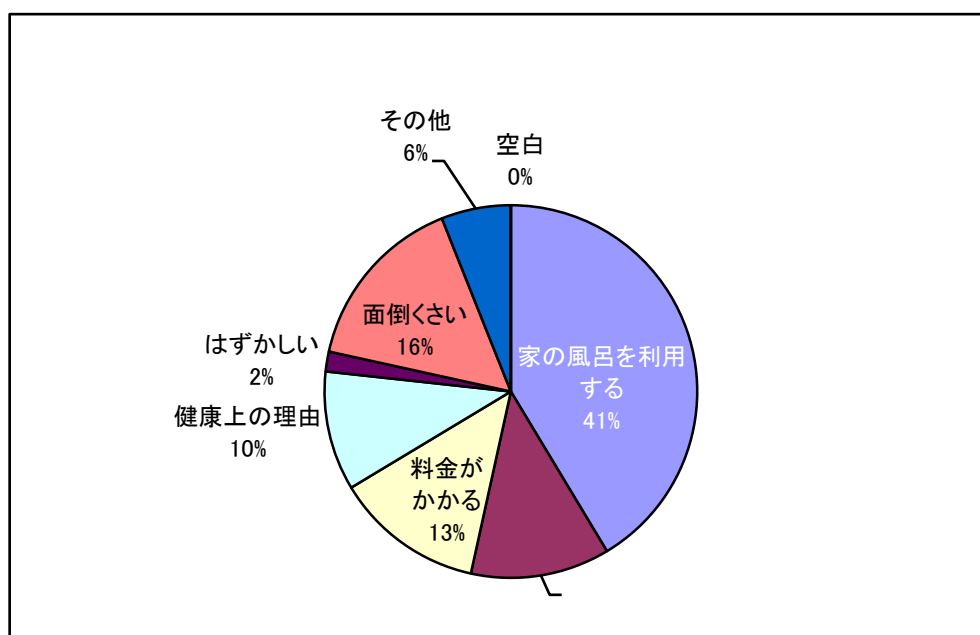


問14、温泉に行かない理由は(複数回答可)

家の風呂を利用する	時間が無い	料金がかる	健康上の理由	はずかしい	面倒くさい	その他	空白	合計
48	14	15	12	2	18	7	0	116
41%	12%	13%	10%	2%	16%	6%	0%	100%

その他

- ・行きたいと思わない
- ・収入が少ない為
- ・最近三沢に戻ったから
- ・単身赴任で県外にいる
- ・ディーサービスを利用しているため
- ・交通の手段が無い(入暮らし)
- ・どの時間帯に行けばいいのかわからない



問15、三沢市内の温泉(店舗)に求めるものは(複数回答可)

色々な温泉	安らげる空間	料金割引	交通手段	その他	空白	合計
79	88	88	27	52	84	418
19%	21%	21%	6%	12%	20%	100%

その他

【温泉関連】

- ・清潔さ(7件)
- ・安全な泉質か確認
- ・お湯が熱すぎる。
- ・温泉に入った時。ハイター(漂白剤)の臭いがする。温泉の匂いではない気がした。

【設備関連】

- ・家族風呂があったらいい(4件)
- ・露天風呂を増やしてほしい。
- ・電気風呂、薬用風呂
- ・身体の不自由な人も利用できる温泉(2件)
- ・家族風呂、滑らない工夫とか、いろいろ種類があって良いと思います。
- ・子供が喜ぶ温泉(低温・遊具)
- ・幼児が遊べる設備、売店の充実
- ・子供も遊べる温泉施設
- ・子供でも楽しめる空間(キッズスペース、こども用イス)
- ・子供(幼児)を連れていける設備
- ・運動施設
- ・床タイル、滑らない工夫
- ・古い鏡を新しいものに、水風呂は無駄づかいシャワーにしては
- ・マッサージチェアが設置されているがオープンなので、使用しにくい。
- ・(温泉の)駐車場の整備
- ・家族皆で楽しめるホットスパが出来たらいいなと思います。三沢市には娯楽施設が無いので市内では楽しめません。
- ・孫たちも遊べる場所や老人会が話したりくつろげる場所が欲しい。温泉に入るだけでなく、泊まれて遊べて、くつろげる感じがいい。
- ・町中の温泉は風呂上りにくつろぐ場所が欲しい。やすらぎ荘に関しては清潔さ、特に、椅子、洗面器の汚れ、脱衣所の髪の毛など気になる。ほとんどのサウナ室が決まった人たちの使用で、もっと誰もが利用しやすいよう銭湯側に配慮してほしい。
- ・結構古い温泉があるので改装してほしい。
- ・三沢市にある古い温泉をリニューアルしてほしい。

【料金関連】

- ・一定料金
- ・もっと値段を下げてもらいたい。値段が下がれば毎日でも活用したい。
- ・ドライヤー無料、小連れでも入りやすい空間
- ・子供を無料にしてほしい。
- ・ドライヤーを無料にしてほしい。
- ・金額
- ・70歳以上の方は、1回100円にしてもらいたい。
- ・料金を均一にしてほしい。

【交通関連】

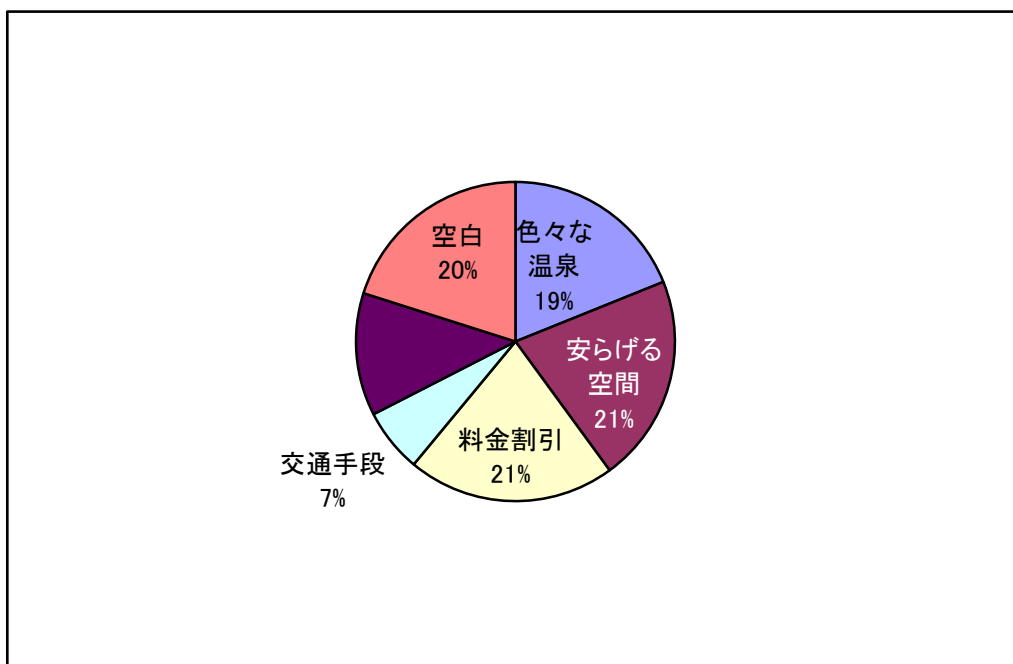
- ・歩いて行ける処に温泉があればいいと思う

【イベント関連】

- ・スタンプラリーをやったらいいと思う
- ・共通利用券、ポイントなど考えてもらいたい。
- ・イベントで市内の温泉を何か所か入浴するとポイントがもらえ、貯まると入浴券かグッズが貰えるのはど
- ・三沢市内の温泉をもっと活用ということであれば、温泉ラリー券を発券し順番はどうであれ、協賛する温泉のすべてのスタンプを押したら商工会(またはそれらしき所)にて500円の商品券と交換出来る。どうしても自宅から近場の温泉に行ってしまう方でも、温泉を回ってくれる。温泉側も新規顧客の獲得に繋
- ・市内のホテル等に宿泊したお客様が100円とか無料で温泉に入れるようにしたらどうか？

【その他】

- ・軽食
- ・食事
- ・手軽に行けて、友達と楽しめるような環境。アイスとか飲み物も飲食できるようにしてほしい。
- ・三沢市特産農産物の販売
- ・コロナワールドの様な複合施設
- ・①全面禁煙②マナー向上
- ・温泉卵を低価格(1個50円)で販売してほしい。
- ・①脱衣所、洗い場に飲料用の水道の蛇口が欲しい。②洗い場の中には、お湯だけ出て水の出ない所がある、水が出るようにしてほしい。
- ・家族で温泉に入るのを楽しみにしております。4~5人利用する場合は高額になるので、少しでも値引きがあれば大変助かります。
- ・混雑状況の掲示。回数券の発行
- ・三沢の温泉は及第点、低料金、衛生OK
- ・24時間営業。飲食スペース(時間をゆっくり過ごせる)
- ・近場にあるのがうれしい
- ・時々、衣料やサンダルをもって行かれる事があり、気を付けてほしい。





## 問16、温泉の活用について、三沢市(行政)に求めるものは

### 【交通関連】

- ・小川原湖が遠いので、市民の森「やすらぎ温泉」の様な温泉を市の中心に(100円バスで行ける。)作ってほしい。リハビリも兼ねた温泉やエステがあれば利用者は増えると思う。
- ・市民の森の温泉で65歳以上の方が無料であるとの事は老人福祉の点からとても素晴らしいことだと思いますが、そこまで車の運転が出来ない人が多いのではないのでしょうか？100円バスの様な交通手
- ・巡回無料バスで安らぎ荘(市民の森)などに朝のせて、1日遊んでくれるようなシステムがあればよい。他の市町村にはあるので三沢でもあればよい。車の運転が出来ないので、是非バス(無料)の運行
- ・市民の森だと自家用車が無ければ行かれない為、バスを出してほしいお年寄りに喜ばれると思います。
- ・三沢市内の温泉の場合は、自家用車が無くても100円バスが通っているのである程度、気軽に利用できるが、市民の森の温泉は交通手段が自家用車に限られてくる。100円バス等の交通手段が、朝夕1本でもあれば日帰り入浴を楽しんでくれる人も増えると思う。
- ・市民の森の温泉での利用法ですが60歳以上の方は無料券を発行されても、足が無いので行けません。バス等の交通機関をお願いします。
- ・車の運転が出来なくなると遠方の温泉には行けないし近くでも徒歩で20~30分もかかる場所であれば利用は難しくなります。三沢はアクセスが悪すぎです。市内バスにとってもバス乗り場まで30~40分かかります。行政に希望や要求を出しても消化出来ないと思います。そうであれば意味のない調査
- ・三沢市内の温泉の場合は、自家用車が無くても100円バスが通っているのである程度、気軽に利用できるが、市民の森の温泉は交通手段が自家用車に限られてくる。100円バス等の交通手段が、朝夕1本でもあれば日帰り入浴を楽しんでくれる人も増えると思う。
- ・浜通りは交通の便が悪い。
- ・観光客に、市内の温泉をたくさん紹介したいが、交通手段が良くない。快適にご利用頂ける交通手段が出来たら良いと思う。

### 【料金関連】

- ・市民割引、家族割引等あれば嬉しい。
- ・料金割引の助成
- ・低所得者への無料券
- ・高齢者が回数券を買った場合1枚でも多く券を頂きたい。年金が減る一方で大変です。
- ・入浴料の一部負担(年〇〇円を上限にして)
- ・私は市内の温泉にも行きますが、八戸市、おいらせ町、東北町等の温泉にも良く行きます。「市民割引」等の特展が有ると市内の温泉の利用数が多くなると思います。他の地域から呼び込むのには、各温泉がより個性をアピールすることが必要です。
- ・県外の温泉に比べたら、すごく割安に利用できるので関東方面に嫁いだ子供たち家族にうらやましいと言われる。帰省の際には、毎日利用させているが、毎日使用する際には「市民の森」の温泉の値段にしてもらえたら、良いのに・・・と勝手ですが思います。
- ・足場に注意しなければならぬ所が多々あります。今日は「平畑」、明日は「岡三沢」と楽しみです。どこの温泉でも割引があれば良いと思います。
- ・シニア(70歳以上)の割引制度

### 【PR関連】

- ・もっとPRをしてほしい。
- ・各温泉のガイドブックを作り、それをクーポンチケットを付けて公共機関や駅に置いてみる。
- ・もっとPRがあっても良いのでは？
- ・温泉の宣伝をするなど、興味を持ってもらえるような情報提供する。
- ・これほど温泉の多い所は少ないと思っております。旅行者の方々にアピールしてみたいかがでしょう
- ・各温泉の特徴やお勧めなどわかるパンフレットなどを作成してほしい。
- ・三沢市にこれだけ素晴らしい温泉が沢山あることを県内外の人に知られていないのは残念、市をあげてPRが必要。有名なスポーツ競技の皆さんが、温泉や豊かな環境で合宿出来る施設を作ってみて
- ・現状に満足しています。強いて挙げるなら三沢市の温泉マップの様なものが有れば良い。
- ・三沢市は、他の市と比べても温泉の数が多く、低料金で利用できますので市のPRをもっとして三沢市の活性化につながればと思っております。温泉+なにかがはあれば他から集客が出来ると思います。おいでませ 三沢の温泉！！
- ・私は県内他地域からの移住であるが、「三沢＝温泉」というイメージがありませんでした。市民にもっと温泉文化を定着させたいのか、周りから集客に力を入れるのかはわかりませんが、もっと「安さ」や「効能」を広くアピールして頂きたいです。
- ・広報で温泉の楽しみ方、イベント情報を載せたり、各温泉毎に20円ぐらい安い日を決めて、あまり温泉に行かなかった人もその気にさせる企画があればよいと思います。

- ・どの温泉がどんな効果があるのか、何に効くのか、温度はどれくらいかなどわかると利用しやすい。可能であれば、店内、浴場の写真もあればイメージしやすい。
- ・他の温泉との差別化を大きく打ち出した方がより多くの人達に利用してもらえるのではないだろうか。

#### 【設備関連】

- ・リハビリやスポーツを兼ね備えたスパハウス。市民病院との連携した施設。
- ・旧古牧温泉の様なテーマパーク的に大きなスーパー銭湯があれば観光に良いのでは？旧古牧温泉の様に、個人企業で経営するのではなく、市で出来るしくみを作れば雇用促進にも繋がるのでは
- ・温泉ではなく銭湯に成っており、観光客がくつろげるような工夫がされていない。地元の常連客には今や気にならないこと
- ・温泉が掲げている効能が正しいかどうか調査し、成分等定期的に調査してほしい。

#### 【イベント関連】

- ・三沢市には多くの温泉があるのでスタンプラリーなどイベントを企画して温泉業界の活性化を図り雇用の拡大につなげるような努力、働きが望ましい。
- ・小さな市なのに温泉も多く、泉質も色々あってメグマレテイルと思います。スタンプカードなどをつくりポイントでプレゼント等やってみたら・・・宿泊出来る大きな温泉ばかり行っていました、週末に夕方入りに行くなどもっとひんぱんに足が向くかもそれません。
- ・三沢市にある古い温泉をリニューアルしてほしい。スタンプラリーの様な企画や、老人。子供に温泉券の配布。このような企画を温泉組合の方々が立ち上げ、それを行政が後押しする方が望ましい。
- ・スタンプラリーの様な企画や、老人。子供に温泉券の配布。このような企画を温泉組合の方々が立ち上げ、それを行政が後押しする方が望ましい。

#### 【有効利用】

- ・雪対策を考えてほしい。もっとPRするとよいと思う、温泉を利用した方々が沢山出入りすると町も賑やかになると思う。
- ・温泉を使った除雪方法
- ・温泉熱を利用した融雪道路を作って頂きたい。
- ・温泉を使って養殖事業とか農業とかに役立てるのは無理なのか？せっかく沢山出るのに、三沢の特産品に活用出来ればいいと思います。
- ・温泉の排水を冬期の道路の融雪に利用できないか？
- ・市内の観光施設との関連付け
- ・温泉を利用した福祉施設
- ・冬場の道路凍結防止、温泉プール
- ・温泉熱を冬場の道路の融雪に室内の暖房に利用してはどうか

#### 【応援関連】

- ・温泉資源をまちづくりに活用することに大賛成です。市内、市外からも訪れたいかなるような、他にない街づくりを希望します。
- ・私は温泉が大好きです。三沢市に求める物はお湯に入浴剤を入れて、良い香りを出してリラックス出来たり、前、温泉に入ったとき歩いていたら足の指を切ってしまったので、子供が走ってもケガをしない様にするなど工夫をしてほしい。私は、サウナに入ったことが無いので、一度サウナに入りたいです
- ・市民プールへ行くアクセスは自家用車でも遠く思えるので、近場の温泉で歩く運動が出来ると老化や運動不足の解消が出来、健康で居られれば、医療費がかからないので、市の負担が少しでも軽減できると思うし私自身その様に、医療のかからない元気で居たいです。
- ・私達はゲートボール、グランドゴルフ、入浴日等があり、週4～5日は市民の森を利用しています。その日によって温泉の温度が高かったり低かったりすることもあります。もう少し温度をさげてもらえるとうり難しいです。入浴スル方々のマナーが悪いことがありますが、利用させて頂きありがとうございます。
- ・他県に比べて安価で設備も充実しているので、非常に地洋しやすい地域だと思っています。これまでどおりサービス面、衛生面を充実させて頂ければと思っています。
- ・三沢は温泉が沢山あるので、高齢者を(両親)連れて行きたかった。空港温泉のようにお湯の中に入れなくても背もたれ付の椅子がお風呂の中で使えると気分を楽しめてとても喜んでます。やすらぎ荘にもあると上がった後ゆっくり出来るスペースがあるので助かります。それとやすらぎ荘の温泉がすごく高い様で皆さん長く入ってられない

・私は温泉王国鹿児島生まれで温泉によく行きますが、三沢の温泉にはあまり温泉の匂いがしないこと、色が付いていないこと、大体どこの温泉も暑すぎることに若干不満を持っています。鹿児島の温泉で良いと思うのは、家族風呂が多いことです。若い夫婦やカップル、小さい子どもがいる家族(広い浴場なら子供が暴れるので)の利用が非常に多いです。温泉によく行く人は景色やサウナ、泡風呂等のオプションを特に求めておりません。温泉の質、温度、コストパフォーマンスで家の風呂に入るよりいいと思うから行くと思います。家族風呂が三沢にあったらいい

#### 【安らぎ荘の温泉関連】

・私は小川原湖の風景を楽しみながら市民の森の温泉に行きます。キャンプ場や資料館を絡めた活用が出来たらもっと温泉に行くのではと思います。

・市民の森をもう少し整備してほしい。三沢には遊園地が無いので、それに近い物を取り入れてほしいです。道の駅と航空科学館に足を運ぶ人々が増える可能性が出てくるんじゃないでしょうか？

・三沢市の温泉資源は三沢市の宝物だと思います。温泉を活用した色々な施策を期待します。現在は、市営の施設は「市民の森」ですが、市街地に市営の健康ランドのような施設があれば良いので

・市の中心部に「市民の森」の様な温泉を作ってほしい。

・市民の森が、もっと市内にあれば良い。市民であれば市内の温泉が安く入れるようにしてくれたら嬉しい

・市の温泉のサウナもっと大きくしろ。無料の方々が出てこないで入れない。

・やすらぎ荘の温泉のサウナを拡大してほしい。

・斗南藩の所にも、温泉があるととても良いと思います

#### 【その他要望】

・スパリゾート的な施設であれば健康増進に繋がる温泉については衛生面の管理もお願いしたい。

・福地にある「バーディーハウス福地」福島にある「スパリゾートハワイアンズのような家族、友達と遊べる施設を作れたらいいんじゃないかと思う。三沢市の活性化にも繋がると思う。

・駅や公園など公共の場所に足湯があれば良い。

・大規模な温泉施設

・市内に低価格でのんびり1日過ごせる施設が欲しい、温泉だったらいいですね

・将来、高齢者がゆっくりくつろげるスペースのある温泉を作ってほしい。

・憩いの場としての三沢自然資源利用の活性化

・古くなった施設(湯船、蛇口)の改修指導

・温泉が閉鎖されないで活性化するよな行政の手伝いをお願いしたい。

・広告か、市民割引など

・一度しか利用したことが無いので今のところ分からない

・現状に満足している。(三沢在住10年の他県出身者)

・温泉の排水路の整備をしてほしい。(川に直接流しているところがある)